

## POLÍTICAS DE PRIVACIDAD AUDIOCOM

**AUDIOCOM S.A.S.** informa que es el Responsable y encargado de la protección de sus datos personales, según la Política de tratamiento de los mismos, de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 de Habeas Data, es importante tener conocimiento de lo siguiente:

Al aceptar los términos y condiciones legales, indica que autoriza de manera previa y expresa a AUDIOCOM S.A.S., para que sus datos personales puedan ser almacenados y usados con el fin de lograr una eficiente comunicación durante el presente trámite o actividad y autoriza en los mismos términos, que dicha información pueda ser tratada conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y sus Decretos Reglamentarios, con el fin de recibir información acerca de sus productos, servicios, ofertas, promociones, alianzas, estudios, concursos y contenidos. Así mismo manifiesta, que se le ha informado acerca de la política para la protección de datos personales, en la que se incluyen los procedimientos de consulta y reclamación que permiten hacer efectivos sus derechos al acceso, conocimiento, consulta, rectificación, actualización, y supresión de los datos, e igualmente podrá presentar cualquier solicitud referida a sus datos personales a través del correo electrónico: [habeasdata@audiocom.com.co](mailto:habeasdata@audiocom.com.co).

AUDIOCOM declara que protege los datos suministrados por sus clientes en virtud de lo dispuesto en la normatividad regulatoria del derecho al HABEAS DATA e informa a los clientes interesados en hacer parte de la campaña/programa/evento a través del diligenciamiento del presente formulario, que le asisten los siguientes derechos:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
2. Verificar la autorización otorgada.
3. Ser informado acerca del uso que se le ha dado a sus datos personales.
4. Presentar ante la Superintendencia de salud las quejas que considere.
5. Revocar la autorización y solicitar la eliminación de algún dato cuando considere que no se le han respetado sus derechos.
6. Acceder en forma gratuita a los datos personales que voluntariamente y a través de éste formato decide compartir con AUDIOCOM S.A.S.

Este portal se preocupa por la protección de los datos de carácter personal. En razón a lo anterior, cuando visita [www.audiocom.com.co](http://www.audiocom.com.co), nosotros le ayudamos a mantener el control sobre sus datos personales en Internet. A continuación describimos los lineamientos que utilizamos para proteger la información que el usuario nos brinda durante su visita a nuestro portal.

## **Información personal**

En algunas partes de este portal solicitamos que suministre información que nos permita mejorar la visita, atender la oferta de compra, o dar seguimiento a las inquietudes tras la visita. LA PARTICIPACIÓN ES TOTALMENTE OPCIONAL. Es posible que sea necesario su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, domicilio, tipo de empresa, información de su preferencia, tarjeta de crédito, cuenta bancaria, número de identificación y número de servicio, así como también otra información personal similar que es requerida para registrarlo o suscribirlo a servicios u ofertas. Si en alguna ocasión requerimos información considerablemente diferente, se lo informaremos. Cuando el usuario entrega información personal a AUDIOCOM S.A.S., esta no será compartida, entregada o vendida a ninguna compañía externa para su uso con fines de mercadotecnia u ofertas de servicios. Mantendremos la confidencialidad de la información personal y sólo se utilizará por parte de AUDIOCOM S.A.S. para fomentar la relación con nosotros. En el caso de boletines o listas de correspondencia, o cualquier actividad publicitaria o promocional, nuestra intención es enviar mensajes de correo electrónico sólo a clientes que han elegido recibir estos mensajes. En cualquier momento, el usuario tiene el derecho de optar por no recibir comunicación de AUDIOCOM S.A.S. en el futuro, procediendo a la cancelación de su suscripción a estos servicios, a través de nuestro portal ó cualquier otro que el suscriptor informe.

## **Cookies**

Las cookies son pequeños archivos de datos que los portales web como [www.audiocom.com.co](http://www.audiocom.com.co) o los correos electrónicos guardan en su buscador y opcionalmente en el disco duro. Las cookies nos permiten "recordar" la información sobre sus preferencias y sesión, y a usted le permite desplazarse dentro de las áreas de nuestro portal web sin volver a introducir sus datos. Esto hace posible crear una experiencia de compras más personalizada y cómoda. AUDIOCOM S.A.S. usa un tercero para colocar cookies en su computador, para recopilar información que no sea personal e identificable. A pesar de que las cookies contienen un número único de usuario, no recopilan ni guardan ninguna información personal identificable. Aunque usted puede configurar su navegador de Internet para que no acepte cookies, estas son necesarias para poder ver, crear una cuenta, o hacer compras por medio del portal de AUDIOCOM S.A.S.; Al no tener las cookies activadas, no podrá hacer uso del portal.

## **Tecnología Clickstream**

El buscador de Internet recoge automáticamente información de la página web que el usuario consultó antes de visitar [www.audiocom.com.co](http://www.audiocom.com.co), el navegador que utilizó y cualquier término de búsqueda que haya ingresado en nuestro portal, entre otras cosas. Nuestro portal también podrá usar otras tecnologías para rastrear las páginas que visitan nuestros clientes para garantizarles una mejor y más segura experiencia de compra y para ayudarnos a entender cómo los visitantes usan nuestro portal.

Recopilamos información respecto de su interacción con nuestro portal web usando "cookies" o la tecnología clickstream (seguimiento de clics). Es posible que obtengamos información personal y general adicional de otros proveedores.

**Usted puede elegir:**

Dejar de recibir comunicaciones comerciales por e-mail, correo directo, teléfono y móvil.  
Actualizar y corregir su información personal.

AUDIOCOM S.A.S. sigue estos principios de privacidad tanto en línea como fuera de ella al recopilar, usar, asegurar y compartir la información del cliente.

**Impedimento de uso**

AUDIOCOM S.A.S. puede, a su exclusivo criterio, cancelar su cuenta o impedir que utilice el portal de AUDIOCOM S.A.S. en cualquier momento. Usted es personalmente responsable de todo pedido que realice o de los cargos en los que incurra antes de que se le cancele el uso del portal. AUDIOCOM S.A.S. se reserva el derecho de cambiar, suspender o discontinuar todo y/o cualquier elemento del portal de AUDIOCOM S.A.S. en cualquier momento y sin aviso previo.

**Responsabilidad del usuario**

Al ingresar a este portal, el usuario adquiere el compromiso de suministrar información personal correcta y verdadera, así como proceder a la actualización de sus datos cada vez que se requiera. De igual forma, el usuario se obliga a notificar oportunamente a sus correspondientes entidades del sector financiero o cooperativo, la pérdida o robo de su tarjeta de crédito o de los demás instrumentos facilitados por las mismas para realizar transacciones, tales como tarjetas débito, claves personales, etc., con el fin de que tales instrumentos sean inhabilitados por las mismas. Se le prohíbe al usuario poner en, o transmitir a, o desde este portal cualquier material ilegal, amenazador, calumniador, difamatorio, obsceno, escandaloso, pornográfico o profano, o cualquier otro material que pudiera dar lugar a cualquier responsabilidad civil o penal en los términos de la ley.

Igualmente acepta no utilizar ningún dispositivo, software, rutina ni datos para obstruir o intentar obstruir el funcionamiento correcto del portal de AUDIOCOM S.A.S. o toda actividad realizada en este portal. Además, acepta no utilizar ni intentar utilizar ningún motor, software, herramienta, agente, datos u otro dispositivo o mecanismo (incluidos, entre otros, exploradores, arañas, robots, personajes digitales o agentes inteligentes) para navegar o buscar en el portal de AUDIOCOM S.A.S. que no sea el motor de búsqueda o los agentes de búsqueda brindados por AUDIOCOM S.A.S. o los exploradores en general disponibles para el público.

### **Recopilación de información:**

**Como parte de su interacción con AUDIOCOM S.A.S., es posible que se recopile información personal, como:**

Información de contacto, incluyendo nombre, dirección física, número de teléfono y dirección de e-mail.

Información de compra, incluyendo número de tarjeta de crédito, información de facturación o de envíos.

También podremos recopilar información demográfica, incluyendo edad, intereses personales y preferencias de productos.

Podemos llegar a pedirle su información personal cuando esté comprando o aprovechando los servicios que ofrecemos. Por ejemplo, es posible que pidamos y/o recopilemos información personal cuando usted:

- Compre productos o servicios.
- Establezca una cuenta en línea.
- Programe una entrega.
- Participe en un sorteo, promoción o encuesta.
- Se comunique con nosotros por preguntas o inquietudes.
- Participe en otras actividades con AUDIOCOM S.A.S.

### **Usos de su información personal**

Usamos la información personal que usted nos suministra para propósitos que incluyen, pero no se limitan a:

- Llenar pedidos de productos, servicios o información.
- Rastrear y confirmar pedidos en línea.
- Entregar pedidos.
- Brindar servicio al cliente.
- Administrar sorteos, promociones o encuestas.
- Ofrecer nuevos productos y servicios.
- Mejorar la efectividad de nuestros portales web, de nuestros esfuerzos de comercialización y nuestros servicios y ofertas.
- Llevar a cabo investigaciones y análisis.
- Enviar comunicaciones de comercialización.
- Realizar otras actividades comerciales según sea necesario o según se describa en otras partes dentro de esta política.
- Información personal entregada a AUDIOCOM S.A.S. por terceros.
- Información sobre amigos y/o familia.

Si usted nos suministra información de otras personas, o si otras personas nos dan información sobre usted, solamente utilizaremos dicha información para la razón específica para la que se entregó. Algunos ejemplos incluyen proporcionar un domicilio para envío de publicidad semanal, por correo electrónico a un amigo, y enviar por correo electrónico un enlace a los amigos para que visiten su Lista de deseos.

### **Compartir información personal**

AUDIOCOM S.A.S. no vende ni alquila su información personal a terceros.

Es posible que se nos requiera compartir información personal como respuesta a una orden judicial válida, una investigación gubernamental o de otra manera requerida por la ley. También nos reservamos el derecho de informar a las agencias policíacas las actividades que de buena fe creamos ser ilegales.

Compartiremos cierta información personal cuando consideremos que tal divulgación sea razonablemente necesaria para proteger los derechos, la propiedad y la seguridad de otros y de nosotros mismos. Es posible que también transfiramos información personal en caso de una venta corporativa, fusión, adquisición, disolución o evento similar.

Toda información que le identifique personalmente y que presente en anuncios, blog, chat, comentario sobre un producto, u otro foro público en este portal, puede ser leída, recopilada o utilizada por otros usuarios de estos foros y podría ser usada para enviarle mensajes no solicitados. Le recomendamos que no dé su nombre, correo electrónico u otra información personal. Observe que si elige hacerlo, es bajo su propio riesgo y acepta la total responsabilidad de dichos comentarios y las consecuencias que puedan surgir de publicar dicha información.

### **Información para pagos**

Dentro de las alternativas que se contemplan en este portal para la cancelación de los productos y/o servicios seleccionados por el usuario, AUDIOCOM S.A.S ofrece, en algunos casos, un vínculo (link) que comunica con los portales web de las respectivas entidades financieras, en las cuales se procede a realizar el pago y por consiguiente, en tales eventos el manejo de la información personal será de responsabilidad exclusiva de la entidad financiera, según lo establecido en sus acuerdos con los usuarios. En los eventos en que no existe dicho vínculo, sino que la información es proporcionada directamente a AUDIOCOM S.A.S. a través de este portal, la responsabilidad por el manejo de la información personal será en los términos establecidos en este documento.

### **Exoneración de Responsabilidad**

Siempre que no se haya notificado oportunamente por parte del usuario la existencia de la violación de su información personal, o cuando el usuario no haya procedido a notificar a las correspondientes entidades financieras o cooperativas de la pérdida, uso indebido, sustracción o hurto de los instrumentos conferidos por éstas para realizar transacciones, o cuando se realice un uso indebido de sus datos de registro, AUDIOCOM S.A.S. no asume ninguna responsabilidad por tales acciones.

## **Elecciones respecto a su información personal**

AUDIOCOM S.A.S. se comunica con sus clientes a través de múltiples canales y medios para mantenerlos actualizados en temas como promociones, ofertas, contenido de la experiencia del cliente y productos o servicios nuevos.

Una vez que usted entregue su información personal, podemos estar en contacto con usted por correo directo, correo electrónico, mensajería, publicidad móvil o teléfono. Igualmente es posible seguir comunicándonos por medio de estos canales a no ser que usted solicite dejar de recibir estas comunicaciones optando por ser excluido.

AUDIOCOM S.A.S. tomará las medidas necesarias para modificar su presencia en sus comunicaciones de publicidad. Debido a las líneas de tiempo de producción, correos y sistemas, es posible que se tome algún tiempo para procesar su solicitud. Las siguientes pautas se ofrecen para su conveniencia:

- 10 días hábiles para correos electrónicos.
- 30 días hábiles para correo directo y teléfono.
- Hasta que no entre en vigor el cambio que haya solicitado, es posible que siga recibiendo comunicaciones de publicidad de nuestra parte. Si envía su solicitud por correo regular, por favor conceda tiempo adicional para que recibamos y procesemos su solicitud.

Aunque haya optado por ser excluido de las comunicaciones de publicidad, es posible que siga recibiendo comunicaciones comerciales tales como confirmaciones de pedidos, notificaciones de retiros del mercado y otras comunicaciones relacionadas con la organización.

Si ya no desea recibir estas comunicaciones, puede hacerlo saber llamando al (1)-3791900 o a través del Chat para realizar la solicitud.

## **POLÍTICAS DE PRIVACIDAD CHAT AUDIOCOM S.A.S**

AUDIOCOM S.A.S. informa que los datos personales que pudieran llegar a ser suministrados por el usuario en su nombre de usuario y en el contenido de las conversaciones, serán tratados única y exclusivamente para la gestión y correcto funcionamiento del chat, a través de un tercero encargado del desarrollo de la plataforma, pudiendo este almacenar la información temporalmente en sus servidores ubicados en Argentina. La política de tratamiento de datos personales de AUDIOCOM S.A.S. puede encontrarse en [www.audiocom-ips.com](http://www.audiocom-ips.com), y para el ejercicio de los derechos de habeas data el titular puede dirigirse al correo [habeasdata@ipsaudiocom.com](mailto:habeasdata@ipsaudiocom.com)

El usuario es el único responsable por la divulgación que realice del acceso al chat y por el contenido e información que comparta en este.

**Aceptación**

De acuerdo a todo lo informado en el presente documento, manifiesto que conozco y acepto las políticas de privacidad y el tratamiento de datos personales de AUDIOCOM S.A.S., conforme a lo reglamentado por la ley 1581 de 2012 y sus normas concordantes.