



RUTA 
TIENDA VIRTUAL

A continuación encontrarás el paso a paso para realizar tus compras a en la Tienda Virtual

1. Ingresa en el navegador la URL: www.audiocom.com.co
2. Ingresa a la tienda virtual haciendo clic en el botón rojo **“Tienda”**.



INICIO ▾

AUDÍFONOS ▾

PÉRDIDA AUDITIVA ▾

TINNITUS

RED NACIONAL

AUDIOBLOG

BIENESTAR ▾

CONTÁCTENOS

TIENDA

3. Inicia sesión si ya tienes cuenta, o regístrate para crear una.

Call Center (1) 742 09 04

Citas Particulares 316 690 1933

Inicia sesión o regístrate

Carrito (0)



INICIO ▾

AUDÍFONOS ▾

PÉRDIDA AUDITIVA ▾

TINNITUS

RED NACIONAL

AUDIOBLOG

BIENESTAR ▾

CONTÁCTENOS

TIENDA

4. Si tienes cuenta ingresa con tu usuario y contraseña. Si no tienes cuenta pasa al punto 5.

✕

Login

NDA

Por favor ingresa tus credenciales de acceso para acceder a tu cuenta. Recuerda que son privadas, utiliza solo sitios de confianza.

Usuario

Contraseña

Ingresar

¿Olvidaste tu contraseña?

Si aún no tienes una cuenta [crea una aquí](#)

5. Si no tienes cuenta, ingresa en **“Si aún no tienes una cuenta crea una aquí”** y llena la información.

Regístrate ya

Nombres* Ingresar tu nombre	Apellidos* Ingresar tu apellido
Tipo Documento* Cedula de Ciudadanía	Nro Documento* Ingresar tu numero de documento
Fecha Nacimiento DD/MM/YYYY	Email* Debes tener una cuenta de correo electrónico
Ciudad Residencia Seleccionar una ciudad	¿Que otorino y audiólogo te remitió? Ninguno
Telefono* Numero de contacto	

Escoge el nombre del **profesional** que te asistió

Beneficios

Adquirir una cuenta te permitirá acceder a nuestras promociones, además de que podrás comprar en nuestra tienda online. No esperes más tiempo has parte de nuestra red de clientes.

Solo tienes que llenar los campos del formulario y comenzaras a disfrutar de todos los beneficios que AUDIOCOM IPS te ofrece.

Información de ingreso

Usuario*
Es el usuario que usaras para acceder a tu cuenta

Contraseña* **Confirmar Contraseña***

El usuario puede ser tu **correo electrónico**

- Deseo recibir promociones y publicidad sobre productos.
- He leído y acepto los Términos y condiciones de uso de AUDIOCOM S.A.S.

Crear Cuenta

Nota: Debes aceptar los términos y condiciones para continuar.

6. Ingresa a la tienda y encuentra todos lo artículos disponibles.

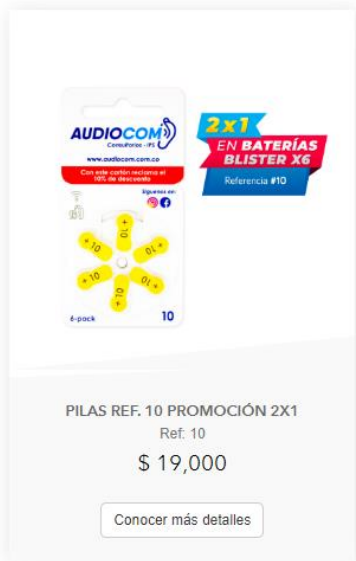


ARTÍCULOS

Filtros

Ordenar por:
Mas reciente ▼

Buscar:
Buscar palabra clave 🔍

El 20% de Descuento es exclusivo para compras en línea.
NO APLICA en nuestras sedes.

		
---	--	---

Enlaces de interés:
¡Haz clic!

Audífonos

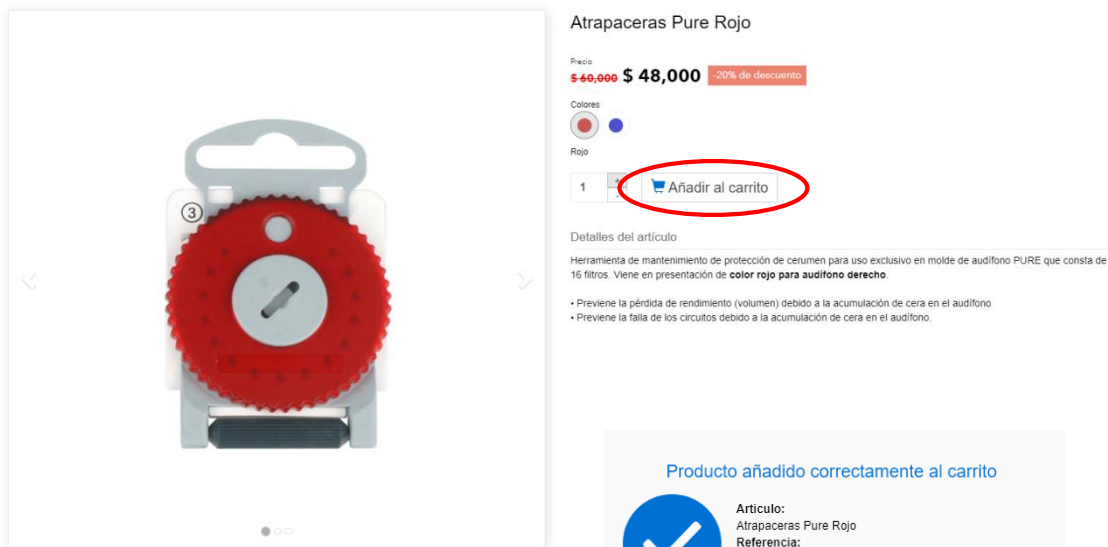
Cuidado de audífonos

Exámenes

Pérdida Auditiva

Nota: Puedes buscar y filtrar los productos.

7. Cuando ingresas a un producto puedes añadir la cantidad de producto que desees al carrito.



Atrapaceras Pure Rojo

Precio
~~\$ 40,000~~ **\$ 48,000** 20% de descuento

Colores
 Rojo
 Azul

Rojo

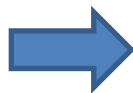
1 **Añadir al carrito**

Detalles del artículo


Herramienta de mantenimiento de protección de cerumen para uso exclusivo en molde de audífono PURE que consta de 16 filtros. Viene en presentación de **color rojo para audífono derecho**.

- Previene la pérdida de rendimiento (volumen) debido a la acumulación de cera en el audífono
- Previene la falla de los circuitos debido a la acumulación de cera en el audífono.

Cuando los añades al carrito debe salir el siguiente mensaje.



Producto añadido correctamente al carrito



Artículo:
Atrapaceras Pure Rojo
Referencia:
Cantidad:
2

Hay 2 artículos en su carrito

Total sin IVA	\$ 80,672
Total IVA	\$ 15,328
Total + IVA	\$ 96,000

* Sin incluir el costo de envío.

Continuar Comprando **Pasar por caja**

Si deseas:

- 1. Pasar por caja:** ya tienes todos los productos que necesitas.
- 2. Continuar comprando:** te interesa agregar más productos al carrito

8. Tienes la opción de recoger tu producto en la sede, haciendo clic en “**Recoger en sede**”. Si deseas recibir los productos en tu domicilio por favor continua en el paso 9.

Artículos en carrito



Atrapaceras Pure Rojo

Cantidad:

Descuento: -20%

Valor sin IVA: \$80,672

IVA: \$15,328

Precio sin descuento: ~~\$429,000~~

Valor Total: \$96,000

Resumen de pago

Tienes 2 artículos en tu carrito

Total sin IVA	\$80,672
Total IVA	\$15,328
<hr/>	
Total + IVA	\$96,000
<hr/>	
<p>Si lo deseas puedes recoger tus artículos en cualquier sede de Audiocom. De esta forma no tendrás costos de envío.</p>	
<input type="button" value="Recoger en Sede"/>	
<hr/>	
Costos de envío	\$10,000
<input type="checkbox"/> Asegurar mercancía *	
<hr/>	
Total a Pagar	\$106,000
<hr/>	
<div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 10px; display: inline-block; border-radius: 5px;">Iniciar Proceso Pago</div>	
<p><small>*Asegurar tu mercancía garantiza que si ocurre un percance con la transportadora no perderás tu inversión. Esto en casos extremos como desastres naturales y otros factores inevitables.</small></p> <p><small>Los costos de envío pueden variar de acuerdo a la cantidad o el tamaño de los artículos.</small></p> <p><small style="color: #e91e63;">Recuerda que una vez realizada tu compra no se aceptan devoluciones de dinero.</small></p>	

Sedes de Audiocom

A continuación encontrara las sedes de Audiocom, selecciona una sede para tu envío.

ARMENIA - Carrera 13 No. 1n - 35 Consultorio 207 Clin...

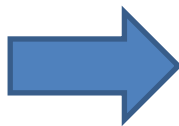
ARMENIA - Carrera 13 No. 1n - 35 Consultorio 207
Clínica Central del Quindío

BARRANQUILLA - Cra. 49c N° 80-125, Centro Médico Continental, Cons. 309

BOGOTÁ - Cra 14 # 75 -76, Piso 1, 4 y 5

BUCARAMANGA - Cra. 29 N° 45-45, local 103, Centro Comercial Metropolitan Business Park

CALI - Cll. 5d N° 38a-35, Clínica Vida Edificio de Colores, torre 1 piso 4, Cons. 474



Elige la sede más cercana.

9. Para proceder con el pago, debes ingresar en **“Iniciar proceso de pago”**, si deseas, puedes asegurar tu mercancía.

Artículos en carrito

Atrapaceras Pure Rojo

Cantidad: 2

Descuento: -79%

Valor sin IVA: \$80.672

IVA: \$15.328

Precio sin descuento: \$120.000

Valor Total: \$96.000

Resumen de pago

Tienes 2 artículos en tu carrito

Total sin IVA: \$80.672

Total IVA: \$15.328

Total + IVA: \$96.000

Si lo deseas puedes recoger tus artículos en cualquier sede de Audiocom. De esta forma no tendrás costos de envío. [Recoger en Sede](#)

Costos de envío: \$10.000

Asegurar mercancía *

Total a Pagar: \$106.000

[Iniciar Proceso Pago](#)

*Asegurar tu mercancía garantiza que si ocurre un percance con la transportadora no perderás tu inversión. Esto en casos extremos como desastres naturales y otros factores inevitables.

Los costos de envío pueden variar de acuerdo a la cantidad o el tamaño de los artículos.

Recuerda que una vez realizada tu compra no se aceptan devoluciones de dinero.

10. En este paso, debes seleccionar la ciudad, departamento y escribir la dirección de envío. Lo más completo posible.

Correspondencia

Selecciona el destino
Si no encuentras el destino dentro de la lista es por que es un destino especial y este tendra un costo adicional. Si lo deseas puedes recibir la llamada de un asesor de AUDIOCOM IPS quien te guiara en el proceso de la entrega. [Recibir llamada](#) (Atención lunes a viernes de 8:00am a 5:00pm)

Seleccione departamento

Ingresa la dirección de destino
Para poder continuar con el proceso de pago, indica la dirección a donde quieres que te lleguen los artículos. Dejando alguna observacion de ayuda, para que la entrega sea fácil y rápida. (Ej: si es conjunto residencial indicar torre y apartamento)

Detalles adicionales del envío

[← Anterior](#) [Siguiente >](#)

11. Luego estarás autorizado para el paso del pago, debes darle clic en el botón “PAGAR”.

Pago

Realiza el pago
Ahora ya puedes realizar el pago. Cualquier inquietud adicional no dudes en comunicarte con nuestras líneas de atención.

Términos y Condiciones de Uso

Bienvenido al sitio de comercio electrónico www.audiocom.com.co en adelante (“El Sitio” o “Carro de compras AUDIOCOM”), constituido bajo las leyes colombianas, cuya actividad principal es permitir la exhibición, comercialización y **venta de todo tipo de accesorios, y sistemas relacionados con la audición o ayudas auditivas**, de productos y servicios para su adquisición en línea por los consumidores ubicados en la República de Colombia, en adelante (“los Clientes” o “los Usuarios”).

Aquellos Usuarios que decidan ingresar al Sitio desde otros países, lo harán bajo su propia iniciativa y es su responsabilidad el sujetarse a las leyes locales que sean aplicables. Cualquier reclamo en relación con el uso del Sitio y el material en él contenido está regulado por las leyes Colombianas.


He leído y acepto los términos y condiciones de uso de AUDIOCOM S.A.S.

[← Anterior](#) [PAGAR](#)

Nota: Debes aceptar los términos y condiciones para continuar.






12. Entrarás en la pasarela de pago PayU.

1 Tus datos [Modificar mis datos](#)


 Susana Prueba Rodriguez Prueba
directormarketing@gmail.com

2 Selecciona el medio de pago


Tarjeta de crédito





Tarjeta débito





 Recuerda verificar el monto máximo que tienes habilitado para pagos por internet.




Débito bancario PSE

 Recuerda verificar el monto máximo que tienes habilitado para pagos por internet.




Pago en efectivo

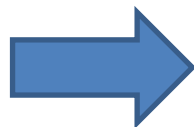
  

Pago en bancos

Resumen de la compra


Referencia: CWA3811577388634
Descripción: Compras por sitio web
Total a pagar \$106.000.00





Puedes elegir el método de pago que prefieras.


13. ¡Listo! Tu compra se procesará y recibirás un correo de confirmación de PayU.

14. Puedes consultar el estado y la guía de tu compra en el modulo **“Mis compras”** que se encuentra en tu perfil.

- 

Información Básica
Consulta y actualiza aquí tu información personal básica.
- 

Mis compras
Consulta el detalle de tus compras realizadas.
- 

Contraseña
Modifica tu información de login
- 

Artículos en Carrito
Consulta los artículos que tienes apartados en el carrito

Si requieres asistencia puedes contactarnos a través de nuestras redes sociales.



@IPSAudiocom



@Audiocomips



¿Necesitas asistencia?

Solicita una llamada

Lunes a Viernes 7:00 AM a 5:00 PM